

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αγαπητοί γονείς,

Σας καλωσορίζουμε στο ΔΕ.Κ.Α., το Διεπιστημονικό Κέντρο Αθηνών για το παιδί και την οικογένεια.

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την προτίμηση σας και είμαστε βέβαιοι ότι, με την επίτευξη της αρμονικής μας συνεργασίας, θα πετύχουμε τους στόχους της κοινής μας προσπάθειας, που είναι η καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση των θεμάτων που απασχολούν εσάς και τα παιδιά σας.

Για την διευκόλυνση όλων μας, παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή τα παρακάτω και, αφού σας έχουν λυθεί τυχόν απορίες και τα εγκρίνετε, να τα συνυπογράψετε δηλώνοντας έτσι την συμφωνία σας με τον τρόπο λειτουργίας μας.

Α. Διαδικασία Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση ενός παιδιού/εφήβου περιλαμβάνει συνήθως μια αρχική συνάντηση με τους γονείς από τον Υπεύθυνο Ειδικό όπου λαμβάνονται οι αρχικές πληροφορίες για την παρούσα κατάσταση και το ιστορικό του παιδιού/εφήβου και της οικογένειας. Ακολουθεί η αξιολόγηση του παιδιού/εφήβου που μπορεί να περιλαμβάνει παιδοψυχιατρική αξιολόγηση και/ή αξιολογήσεις από άλλους ειδικούς και/ή συμπλήρωση ερωτηματολογίων. Η διαδικασία της αξιολόγησης ολοκληρώνεται με μια συνάντηση των γονέων και του Υπεύθυνου Ειδικού η οποία δεν χρεώνεται με σκοπό την παρουσίαση των αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων και την ανάλυση της εξατομικευμένης θεραπευτικής πρότασης.

Τα ερωτηματολόγια αποστέλλονται στους γονείς συνήθως ηλεκτρονικά και προσκομίζονται συμπληρωμένα στη Γραμματεία. Το περιεχόμενό τους καλύπτεται από το ιατρικό απόρρητο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για επιστημονικούς σκοπούς.

Στην διαδικασία της αξιολόγησης τηρούνται όλες οι νόμιμες διαδικασίες περί προσωπικών δεδομένων και για τον λόγο αυτό οι γονείς ενημερώνονται και εφόσον συμφωνούν συνυπογράφουν σχετική φόρμα.

Οι γονείς κατά τη διάρκεια της διαδικασίας χρειάζεται να τηρούν τις ώρες των προγραμματισμένων συναντήσεων και να ακολουθούν τις οδηγίες του προσωπικού. Τα επί μέρους συμπεράσματα δεν ανακοινώνονται σε κάθε συνάντηση, αλλά συνθέτονται και παρουσιάζονται στην ενημερωτική συνάντηση των γονιών με τον Υπεύθυνο Ειδικό.

Σε περίπτωση αμφότερης συμφωνίας για έναρξη συνεργασίας ισχύουν τα παρακάτω που αφορούν στο Θεραπευτικό Πλαίσιο.

Β. Θεραπευτικό Πλαίσιο

Η επιστημονική ευθύνη για τον θεραπευτικό σχεδιασμό (είδος και αριθμός των απαραίτητων συνεδριών) βαρύνει εμάς, ως ειδικούς. Εσείς, ως γονείς, έχετε τον τελευταίο λόγο, επικυρώνοντας και εφαρμόζοντας αυτή την πρόταση. Συνεπώς, οποιαδήποτε αλλαγή αυτού του σχεδιασμού μπορεί να είναι αποτέλεσμα μόνο κοινής απόφασης και επ' ουδενί μονομερούς πρωτοβουλίας, δικής σας ή δικής μας, για οποιονδήποτε λόγο.

Η αποτελεσματικότητα όλων των θεραπευτικών μεθόδων συνδέεται άμεσα με την σταθερότητα και την κανονικότητά τους ως προς το χρόνο και το χώρο. Γι' αυτό και η ευλαβική τήρηση της ημέρας και ώρας της συνεδρίας πρέπει να είναι μέλημα όλων, ειδικών και γονέων.

Μετά την έναρξη του προγράμματος του παιδιού σας, η αλλαγή ημέρας/ώρας συναντά πολλές φορές ανυπερβλήτα εμπόδια και καλό θα είναι να γίνεται μόνο κάτω από πραγματικά ανελαστικές συνθήκες. Αν, εκτάκτως, υπάρξουν πραγματικά σημαντικοί λόγοι, κάποια συνεδρία μπορεί, ασφαλώς, να ακυρωθεί, τουλάχιστον 24 ώρες όμως πριν την προκαθορισμένη ώρα. Σε έκτακτες περιπτώσεις μπορεί να υπάρξει ακύρωση και μετά το πέρας των 24 ωρών, εφόσον ενημερώσετε για την σοβαρότητα της κατάστασης. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση, η συνεδρία χρεώνεται κανονικά.

Η οριοθέτηση των παιδιών είναι ένας από τους σημαντικούς στόχους κάθε θεραπευτικού προγράμματος. Γι' αυτό και εμείς, όντες ακριβείς στους χρόνους μας, αναμένουμε το ίδιο και από μέρους του παιδιού/γονέων του. Οι ατομικές συνεδρίες διαρκούν έως 50 λεπτά. Τυχόν καθυστερήσεις μειώνουν την διάρκεια της συγκεκριμένης συνεδρίας, η οποία δεν είναι δυνατόν να παραταθεί, και, συνεπώς, μειώνουν και το προσδοκώμενο όφελος για το παιδί σας.

Κατά περίπτωση, είναι πιθανό να προταθεί ή να ζητηθεί από τους γονείς να συμμετέχουν στην θεραπευτική/εκπαιδευτική διαδικασία και κατά τις ώρες που το παιδί βρίσκεται στο σπίτι. Αυτό είναι καλό να πραγματοποιείται μόνον κατόπιν συνεννόησης και καθοδήγησης από τον ειδικό.

Επικοινωνία και συνεργασία μας με το σχολικό περιβάλλον του παιδιού σας υλοποιούνται μόνον κατόπιν πρωτοβουλίας ή συμφωνίας των γονέων. Τυχόν επισκέψεις του ειδικού στο σχολείο χρεώνονται ως επιπλέον συνεδρίες.

Η ενημέρωση των γονέων για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην θεραπεία του παιδιού θεωρείται ταυτόχρονα δικαίωμα και καθήκον. Για τον λόγο αυτό, προβλέπονται τακτικές (ανά τρίμηνο) συναντήσεις τους είτε με τον ειδικό είτε με τον Υπεύθυνο του Τμήματος. Οι συναντήσεις αυτές διαρκούν συνήθως 30', είναι διαφορετικές από τις τακτικές συνεδρίες συμβουλευτικής γονέων και δεν χρεώνονται. Έκτακτες συναντήσεις είναι επίσης πιθανές, για αντίστοιχα έκτακτους λόγους και συνθήκες που μπορεί να οριστούν είτε από τον γονέα, είτε από τον ειδικό. Ασφαλώς, σε επείγουσες καταστάσεις στις οποίες δεν υπάρχει ο χρόνος για ρύθμιση συνάντησης με τον ειδικό,

η Γραμματεία του ΔΕ.Κ.Α. θα μεριμνήσει ώστε να μιλήσετε μαζί του άμεσα. Οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία των γονέων απευθείας με τον ειδικό δεν είναι δεοντολογικά αποδεκτή και πρακτικά εφικτή.

Γ. Κανονισμός λειτουργίας

Η Γραμματεία του ΔΕ.Κ.Α. λειτουργεί καθημερινά, 10.00 – 21.00. Μπορείτε να απευθύνεστε σε αυτή με οποιονδήποτε τρόπο σας διευκολύνει (σταθερό τηλέφωνο – κινητό τηλέφωνο - αυτόματος τηλεφωνητής – Email), αποκλειστικά όμως για διαχειριστικά θέματα, που δεν καλύπτονται από το ιατρικό απόρρητο. Για τη διασφάλιση του τελευταίου, παρακαλείστε όπως ζητάτε να μιλήσετε προσωπικά με ειδικό και όχι την γραμματέα.

Οι συνοδοί μπορούν να παραμένουν στο ΔΕ.Κ.Α. κατά την διάρκεια της συνεδρίας του παιδιού τους. Τόσο οι συνοδοί όσο και τυχόν άλλα αδέλφια, αναμένεται να κάνουν ησυχία, να μιλούν χαμηλόφωνα και να μην παρακωλύουν με οποιονδήποτε τρόπο τόσο τις συνεδρίες όσο και την συνολική λειτουργία του Κέντρου.

Αν επιλέξουν να φύγουν, δεσμεύονται πως θα έχουν επιστρέψει έγκαιρα πριν από την λήξη της συνεδρίας, καθώς, φύλαξη των παιδιών μετά το πέρας της συνεδρίας τους δεν είναι ούτε εφικτή, ούτε εντός του πλαισίου αυτής της συμφωνίας.

Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται σε κανέναν από τους εσωτερικούς χώρους του ΔΕ.Κ.Α. Οι καπνιστές μπορούν όμως να χρησιμοποιούν τους κατάλληλα εξοπλισμένους εξωτερικούς χώρους, δεσμευόμενοι πως θα φροντίζουν για την διατήρηση της καλής τους κατάστασης.

Το ΔΕ.Κ.Α. βασιζέται στην εύρυθμη λειτουργία του στην έγκαιρη τακτοποίηση των οικονομικών οφειλών των εξυπηρετούμενων. Γι' αυτό, η εξόφληση αναμένεται να γίνεται εντός κάθε τρέχοντος μηνός, ταυτόχρονα με την έκδοση της απόδειξης παροχής υπηρεσιών και, σε καμία περίπτωση, μετά από αυτήν.

Η Γραμματεία μας είναι στην διάθεσή σας για να σας παρέχει όλα τα απαραίτητα έγγραφα για τις συναλλαγές σας με το Ασφαλιστικό σας Ταμείο. Δεν είμαστε όμως επ' ουδενί υπεύθυνοι για τυχόν καθυστερήσεις αυτού προς εσάς, ιδίως εφόσον έχουμε παράσχει ό,τι χρειάζεται έγκαιρα.

Οι γονείς κάθε παιδιού είναι υπεύθυνοι για την καταγραφή των ορθών δημογραφικών στοιχείων κάθε φακέλου, καθώς και την επικαιροποίηση αυτών σε περίπτωση αλλαγής τους.

Οι γονείς, συνυπογράφοντας το παρόν, συμφωνούν στη χρήση καταγεγραμμένων μερών της αξιολογητικής διαδικασίας ή/και της μετέπειτα θεραπευτικής πορείας για την παραγωγή επιστημονικού έργου (εργασίες σε συνέδρια, ερευνητικά πρωτόκολλα, κλπ) με δεδομένη την απόλυτη ευθύνη του επιστημονικού προσωπικού του ΔΕ.Κ.Α.

για την μέγιστη φροντίδα διατήρησης του προσωπικού απορρήτου, τόσο του παιδιού όσο και της οικογένειας ολόκληρης.

Σε περίπτωση που οι γονείς επιθυμούν την χορήγηση ιατρικής βεβαίωσης ή σημειώματος χρειάζεται να καταθέτουν γραπτά το αίτημά τους στην Γραμματεία τουλάχιστον 10 ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία παραλαβής.

Σας ευχαριστούμε θερμά για την συνεργασία και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος

Ο γονέας

Νίκος Σταθόπουλος
Ψυχίατρος Παιδιών & Εφήβων
Ομαδικός Αναλυτής
Ψυχοθεραπευτής Ζεύγους & Οικογένειας

.....

ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ